

Všeobecné obchodné podmienky vysielania reklamy v Rádiu WOW (ďalej len VOP) platné od 01.01.2014

1. Rádio WOW

Každá Zmluva o odvysielaní reklamy je uzatváraná medzi zhotoviteľom (Rádio WOW s.r.o., ďalej Rádio WOW) a objednávateľom (fyzická alebo právnická osoba) ako obchodná zmluva o poskytnutí časti vysielacieho času v programe Rádía WOW vysielajúceho na základe licencie č. R113/2011.

Bánovce nad Bebravou – frekvencia 90,4 FM , **Partizánske** – frekvencia 106,7 FM, **Prievidza** - frekvencia 90,5 FM.

Tieto VOP sú určené a tvoria súčasť zmluvného vzťahu medzi Rádiom WOW a objednávateľom, založeným objednávkou alebo zmluvou o zabezpečení výroby a vysielaní reklamných spotov a iných reklamných produktov, podľa § 269 odst. 2 obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. Zmluvné strany svojim podpisom na zmluve konštatujú a činia nesporným, že považujú tieto zmluvné podmienky za obojstranne záväzné.

2. Prijatie objednávky/zmluvy

Odvysielanie či výroba reklamného spotu alebo iného reklamného produktu je možné len na základe zmluvy alebo objednávky reklamnej kampane, ktorá sa stáva záväznou po potvrdení zo strany Rádía WOW. Objednávkou a jej potvrdenie je možné vykonať písomne prostredníctvom pošty, faxu či e-mailu. V prípade uzavretia písomnej zmluvy sa režim medzi zmluvnými stranami riadi zmluvou a týmito VOP. Objednávkou je možné zadať prostredníctvom eshopu – elektronizovaného elektronického nákupu mediálneho času. Potvrdenie objednávky sa vykoná doručením potvrdzovacieho emailu. Kupujúci pred objednávkou musí súhlasiť s týmito VOP.

3. Náležitosti objednávky

3.1. Objednávkou musí obsahovať označenie objednávateľa požadujúceho zverejnenie reklamy vrátane jeho IČO, určenie ceny a obsahu výrobku či služieb, ktoré budú Rádiom WOW realizované. Ak objednávka nebude Rádiom WOW považovaná za úplnú či dostatočne určitú, je Rádio WOW oprávnené jednostranným úkonom vo vzťahu k objednávateľovi túto objednávku odmietnuť, prípadne vyzvať objednávateľa k spresneniu.

3.2. Objednávkou musí byť doručená Rádiu WOW najneskôr v určenom predstihu minimálne 7 pracovných dní pred prvým plánovaným vysielaním. Objednávkou môže byť zo strany Rádía WOW odmietnutá v prípade zmluvnej exkluzivity s iným klientom, pokiaľ bude v rozpore so záujmami Rádía WOW alebo bude naplnený maximálny podiel reklamy vo vysielaní (20% týždenného vysielacieho času na základe licencie). Prípadná zmena objednávky pred jej zmluvným potvrdením musí byť vykonaná písomne.

3.3. Rádio WOW si vyhradzuje právo vystaviť ostrú faktúru (daňový doklad) ešte pred spustením kampane, pričom dátum dodania bude deň prijatia objednávky. Kupujúci vyjadruje súhlas s úhradou vopred, resp. v splatnosti danej faktúry.

4. Reklamné vysielanie

Objednávateľ momentom potvrdenia objednávky nesie zodpovednosť za obchodný dopad a obsahovú náplň reklamného vysielania a Rádio WOW týmto momentom nezodpovedá za prípadne uplatnené nároky zo strany tretích osôb, a to najmä nárokov v spojení s ustanovením o nekalej súťaži, autorskom práve a rozhlasovom vysielaní.

5. Reklamný spot

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Rádiu WOW v určenom predstihu minimálne 1 pracovný deň pred prvým vysielaním reklamný spot s úplnou informačnou hodnotou, ktorého obsah a spôsob prevedenia je v súlade s právnymi normami DR, normami rozhlasového vysielania a súvisiacich predpisov, a to e-mailom v súboroch MP3 (WAV), alebo na nosiči CD, DVD alebo USB flash card a to vrátane údajov o autorovi a použitých dielach (tzv. produkčný list spotu pre potreby SOZA).

5.2. Ak objednávateľ neposkytne Rádiu WOW reklamný spot v súlade s čl. 5.1 v stanovenej lehote, je oprávnené Rádio WOW zaistiť objednávateľovi výrobu reklamného spotu na náklady objednávateľa. Výroba musí byť objednávateľom objednaná najmenej v určenom predstihu 7 dní pred prvým vysielaním reklamného spotu. Kratší termín pri výrobe spotu je možné dohodnúť jedine samostatnou písomnou dohodou zmluvných strán, a to spravidla za príplatok vo výške až 100% ceny výroby spotu, keď výšku tohto príplatku určuje Rádio WOW.

5.3. Reklamné spoty sú vysielané v súlade s platným cenníkom reklamného vysielania Rádía WOW. Najkratšia dĺžka spotu vyjadrená v sekundách je 5s, najdlhší 60s. Najkratšia dĺžka sponzorského odkazu je 2s a najdlhší 7s. Objednávateľovi je účtovaná skutočná dĺžka spotu zaokrúhlená na celé sekundy.

5.4. Prirážky sa presné umiestnenie je možné fakturovať len podľa aktuálneho cenníka.

6. Vysielanie reklamnej kampane

6.1. Rádio WOW sa zaväzuje dodržiavať potvrdenú objednávku či zmluvou dohodnuté reklamné časy. Rádio WOW sa súčasne zaväzuje prevádzať optimalizačnú zaradenia reklamných spotov do reklamných blokov v rámci jednotlivých časových pásiem (konkurenčné produkty, obsadenosť reklamných blokov ap.).

6.2. Na žiadosť objednávateľa Rádio WOW vystaví potvrdení o priebehu reklamnej kampane a vysielania s tým, že o toto je povinný objednávateľ požiadať najneskôr do 30-tich dní od dňa ukončenia vysielania kampane.

6.3. V prípade, že si objednávateľ nevyžiada potvrdenie o priebehu kampane v lehote podľa čl. 6 odst. 6.2., majú obe zmluvné strany za to, že všetky vysielania uskutočnené na základe objednávky/zmluvy prebehlo riadne, bez chýb a celkom v súlade s objednávkou či uzatvorenou zmluvou a činia medzi sebou nesporným, že dohodnuté plnenie podľa objednávky/zmluvy bolo Rádiom WOW uskutočnené.

6.4. Rádio WOW si zároveň vyhradzuje právo nerealizovať potvrdenie vysielania v prípadoch vyššej moci, prevádzkovo tiesňovej situácie, technickej chyby, alebo z dôvodu mimoriadnej programovej aktuálnosti. V týchto prípadoch bude reklamné vysielanie uskutočnené na základe dohody zmluvných strán v náhradnom termíne alebo čiastka za neodvysielanú reláciu nebude fakturovaná. Nároky objednávateľa na náhradu škody v týchto prípadoch sú vylúčené.

7. Cena a fakturácia

7.1. Ceny sa určujú podľa aktuálneho cenníka Rádía WOW a neobsahujú daň z pridanej hodnoty.

7.2. V prípade zmeny cenníka reklamného vysielania Rádía WOW sa cena riadi cenníkom platným v deň písomného doručenia objednávky reklamného vysielania či výroby spotu.

7.3. Úhrady sú prevádzané na základe faktúr. Daňový doklad - faktúru obdrží objednávateľ spravidla 15 dní pred začatím reklamného vysielania. Za úhradu sa považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet Rádía WOW alebo vykonaním online platby z radiowow.sk.

7.4. Splatnosť faktúr je 7 dní od dátumu vystavenia faktúry s tým, že pre prípad oneskorenia úhrady si zmluvné strany dojednávajú zmluvný úrok z oneskorenia vo výške 20% ročne (0,05% denne) z dlžnej čiastky.

7.5. V prípade vzniku oneskorenia pri platbe faktúr je Rádio WOW oprávnené účtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu a to až do 1,5 násobku hodnoty neodvysielaného stornovaného reklamného času, minimálne však 300,-Eur. Rádio WOW je zároveň oprávnené prerušiť poskytovanie reklamných služieb objednávateľovi a objednávateľ je pritom bez nároku na náhradu možnej vzniknutej škody a ďalších nákladov, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku tohto prerušenia. Zmluvná pokuta je splatná do 14-teho dňa od dňa jej vyúčtovania Rádiom WOW. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo na náhradu škody. V prípade vopred ohláseného odstúpenia od zmluvy sa účtuje jednotná pokuta 300,- Eur, ktorá zároveň obsahuje náklady na zrušenie naprogramovaných reklamných blokov. V prípade neskoršieho uhradenia a žiadosti o pokračovanie plnenia zmluvy, Rádio WOW s.r.o. účtuje poplatok za opätovné spustenie 50,-Eur.

7.5. V prípade vzniku oneskorenia úhrady faktúry o viac ako 15 dní Rádio WOW zašle objednávateľovi automatickú upomienku, poštou, na korešpondenčnú adresu objednávateľa. V prípade zaslania poštovej upomienky má právo Rádio WOW s.r.o. fakturovať poplatok za upomienku 10,-Eur. V prípade vzniku oneskorenia úhrady o viac ako 30 dní od zaslania upomienky Rádio WOW zverejní obchodné meno dlžníka na svojej webovej stránke (radiowow.sk) v sekcii „dlžníci“. Výraz bude vykonaný okamžite po pripísaní platby, v min. výške 30% zo sumy dlžnej faktúry. V prípade omeškania úhrady o viac ako 60 dní Rádio WOW požiada zmluvnú inkasnú spoločnosť INTRUM JUSTITIA s.r.o. o vymoženie pohľadávky mimosúdnou a následne aj súdnou cestou.

8. Agentúrne provízie

Reklamným agentúram a sprostredkovateľom prináleží provízia vo výške 30% z kontrahovanej čiastky (po odpočítaní eventuálnych zliav a rabatov či pripočítaní prirážok) alebo provízia stanovená zmluvou uzatvorenou medzi Rádiom WOW a sprostredkovateľom.

9. Stornovanie objednávky

Storno objednávky vysielania, resp. odstúpenie od už uzatvorenej zmluvy je možné vykonať iba písomne, najneskôr v určenom predstihu (viď. Tabuľka 1.) pred prvým vysielaním reklamy. Objednávateľ je povinný uhradiť Rádiu WOW stanovené storno poplatky (viď. Tabuľka 1.) podľa typu zmluvy a to v lehote do 14 dní od dňa vyúčtovania storna zo strany Rádía WOW.

Tabuľka 1.	Platba	Storno zmluvy	Zrušenie pre neplatenie
Splátková zmluva	pravidelné mesačné splátky	300,- Eur	150%, Min. 300,- Eur
Objemová zmluva	podľa vysielania	nad 7 dní 0%, inak 50%	150%, Min. 300,- Eur
Štandardná zmluva	podľa zmluvy	nad 7 dní 0%, inak 50%	150%, Min. 300,- Eur

11. Ochrana informácií a autorské práva

Zmluvné strany (objednávateľ resp. reklamná agentúra a Rádio WOW) sa zaručujú nešíriť informácie získané pri vzájomnej spolupráci, ktoré by mohli poškodiť druhú stranu alebo priniesť inej tretej osobe neoprávnený prospech. Rádio WOW si vyhradzuje autorské práva k všetkým svojim produktom vyrábaných v štúdiu (spoty, reklamné rozhovory, sponzoriny a pod). Vysielanie je obmedzené len pre Rádio WOW. Pre vysielanie v inom médiu je potrebné odkúpenie autorských práv pre vysielanie v iných médiach za poplatok 170,-Eur.

12. Doručovanie

Každá písomnosť zaslaná Rádiom WOW objednávateľovi na adresu sídla objednávateľa podľa zmluvy, je považovaná za doručenie momentom jej prevzatia, v prípade uloženia zásielky na pošte, momentom uplynutia úložnej doby a v prípade vrátenia písomnosti späť Rádiu WOW z akéhokoľvek dôvodu, momentom, kedy sa vráti písomnosť ako nedoručená do dispozície Rádía WOW.

13. Riešenie sporov

13.1. Strany tejto dohody sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe objednávky / zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIÁČNÁ, a.s., IČO: 35 862 882, Strany tejto dohody sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre strany dohody konečné a záväzné.

13.2. V prípade, že by dohodnutý rozhodca nemohol funkciu rozhodcu vo veci podľa tejto zmluvy prijať, a to už či z dôvodov objektívnych či z dôvodu prípadnej predpojatosti rozhodcu, výslovne si zmluvné strany dohodujú, že v takomto prípade je oprávnený veriť, ktorý uplatňuje majetkové nároky z tejto zmluvy, oprávnený v lehote do 15-tich dní od dňa, kedy sa dozvie o nemožnosti vykonať rozhodcovské konanie s dohodnutým rozhodcom, namiesto tohto rozhodcu menovať rozhodcu nového podľa svojej voľby s tým, že menovanie nového rozhodcu je povinný oznámiť druhej zmluvnej strane najneskôr do 10-tich dní od dňa uplynutia tejto lehoty a následne s tým, že účinky menovania nastávajú dňom, kedy oznámenie bude doručené druhej zmluvnej strane spôsobom doručovania uvedenom vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

13.3. Právne vzťahy vyslovené touto rozhodcovskou doložkou v čl. 13 neupravené sa riadia Zákonom č. 224/2002.

14. Nevyžiadané obchodné oznámenia

Zmluvné strany súhlasia s tým, aby im druhá zmluvná strana zasielala na ich elektronickú adresu hromadné obchodné oznámenia, na ich adresu hromadný direct mail a kontaktovala ich prostredníctvom telemarketingu s ponukami týkajúcimi sa produktov, obchodu a služieb vlastných aj ostatných spoločností tvoriacich so zmluvnou stranou holding alebo so zmluvnou stranou majetkovo prepojených. Tento súhlas je udeľovaný na dobu neurčitú a nezaniká zánikom tejto zmluvy. Súhlas je možné odvolať emailom.

15. Odlíšne dohody

Dohody a dojednania, ktoré sa líšia od týchto podmienok, je možné dohodnúť len písomnou formou.

V Bánovciach nad Bebravou, dňa 15.12.2013

V dňa

za Rádio WOW: **Martin Jursa, konateľ**

Partik Bujna, konateľ

za objednávateľa: